

Spektrometer – Adressdokument

Je Adresse wird eine Bewertung durchgeführt. Die ermittelten Scorewerte werden als Gesamtscorewert und auch als Einzelscorewerte im Adressdokument hinterlegt. Die Bewertung kann sowohl für Institutionen (Mitglieder, Firmen, ...), als auch für Personen erfolgen.



In der Kopfzeile des Adessdokumentes wird der Gesamtscorewert angezeigt.

Außerdem werden die Einzelscorewerte der definierten Gewichtungsböcke angezeigt.

Qualifizierung						
Qualifizierung	<input checked="" type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> Keine		
Adressbewertung	83	53	53	100	25	69% ?

Über das Fragezeichensymbol besteht zudem die Möglichkeit, die Einzelscorewerte detailliert zu betrachten.

Spektrometer – Scorewert 1

Details

Vertriebsstatus Kunde seit 27.05.2010

Adressbewertung 83 53 100 100 25 69%

? ? ? ? ? Gesamt

Schwellwerte 0% - 30% 30% - 60% 60% - 100%

Block **Basis**

Erfüllte Bedingungen:

Straße (5%)
Plz (5%)
Ort (5%)
Land (5%)
Telefon (11%)
E-Mail (11%)
Branche (16%)
Herkunft (16%)
Anzahl Ansprechpartner > 0 (5%)

Nicht erfüllte Bedingungen:

Homepage (16%)

Abbrechen

Die einzelnen Gewichtungsböcke werden an zentraler Stelle im System konfiguriert. Für Verbände bieten sich drei Bereiche an:

- Basis
- Interessant für eine Mitgliedschaft
- Mitglied

Es wird festgelegt, welche Felder bzw. welche Eigenschaften für den einzelnen Gewichtungsböck relevant sind und welche prozentuale Gewichtung jeder Einzelwert für den Gesamtscorewert hat.

Ausschlaggebend für die Berechnung des Einzelscorewertes ist, ob die definierten Bedingungen erfüllt oder nicht erfüllt sind.

Die in diesem Beispiel gezeigten Merkmale beziehen sich auf eine klassische Vertriebsadresse, können aber auch individuell für Verbandsadressen konfiguriert werden.

Der „Basis“ Bereich steht für die generelle Prüfung ausgewählter Adressfelder.

Spektrometer – Scorewert 2

Details ✕

Vertriebsstatus Kunde seit 27.05.2010

Adressbewertung **83** 53 100 100 **25** **69%**

Gesamt

Schwellwerte **0% - 30%** 30% - 60% 60% - 100%

Block	Potential
Erfüllte Bedingungen:	
Betreuer (17%)	
Niederlassungen (5%)	
Anzahl Ansprechpartner mit Mailadresse > 0 (11%)	
Anzahl Ansprechpartner mit Telefon > 0 (11%)	
Potential (5%)	
Infrastruktur (5%)	
Nicht erfüllte Bedingungen:	
Anz. Mitarbeiter (5%)	
Lieferanten (5%)	
Infrastruktur = "Mailsystem: Lotus Notes" (29%)	

Der zweite Gewichtungsblock „Potential“ könnte bei den Verbänden für Interessenten, die eine Mitgliedschaft anstreben, stehen.

Mögliche Bedingungen für diesen Scorewert könnten sein:

- Letzter Telefonkontakt
- Letzter Mailkontakt
- Anzahl Niederlassungen
- Anz. Mitarbeiter
- Rechtsform
- Beitragsvolumen
- ...

Spektrometer – Scorewert 3

Details ✕

Vertriebsstatus Kunde seit 27.05.2010

Adressbewertung **83 53 100 100 25 69%**

Gesamt

Schwellwerte **0% - 30%** 30% - 60% 60% - 100%

Block **Kontakt**

Erfüllte Bedingungen:
akt. Leads > 0 (62%)
Leads > 1 (12%)

Nicht erfüllte Bedingungen:
akt. Telefonat jünger als 90 Tage (25%)

Abbrechen

Der dritte Gewichtungsbereich „Kontakt“ könnte bei den Verbänden für Mitglieder genutzt werden.

Mögliche Bedingungen für diesen Scorewert könnten sein:

- Mitglied seit
- Letzte Teilnahme an Veranstaltungen
- Letztes Serienmailing
- Anzahl Verteilereinträge
- Gremienzugehörigkeit
- Funktion in Gremien
- Betriebsrat vorhanden
- mit / ohne Tarif
- ...

Spektrometer – Scorewert 4

Details ✕

Vertriebsstatus Kunde seit 27.05.2010

Adressbewertung **83 53 100 100 25 69%**

? ? ? ? ? **Gesamt**

Schwellwerte **0% - 30%** 30% - 60% 60% - 100%

Block **Interessant**

Erfüllte Bedingungen:

- Aktuelle Leads > 0 (31%)
- Anzahl Leads > 1 (6%)
- Forecast (TSD) > 0 (18%)
- Forecast (TSD) > 20 (31%)

Nicht erfüllte Bedingungen:

- Letztes Telefonat jünger als 30 Tage (12%)

Abbrechen

Die Gewichtungsböcke 4 und 5 und somit deren Einzelscorewerte sind für Verbandsadressen selbstverständlich auch nutzbar, aber aus unserer Sicht nicht notwendig.

Diese stärkere Verfeinerung und Differenzierung der Bewertungskriterien bietet sich primär für klassische Vertriebsadressen an.

Spektrometer – Scorewert 5

Details [X]

Vertriebsstatus Kunde seit 27.05.2010

Adressbewertung 83 53 100 100 25 69%

 [?] [?] [?] [?] [?] **Gesamt**

Schwellwerte 0% - 30% 30% - 60% 60% - 100%

Block **Kunde**

Erfüllte Bedingungen:

- Leads > 3 (6%)
- Forecast > 20 (18%)

Nicht erfüllte Bedingungen:

- gewonnene Leads > 1 (31%)
- Forecast > 50 (31%)
- Unsere Produkte (6%)
- Fremdprodukte (6%)

Abbrechen

Spektrometer – Standardadressansichten



The screenshot shows a software interface for managing addresses. The title bar reads 'Adressen'. The menu bar includes 'Bearbeiten', 'Dokument', 'Erstellen', 'Senden', 'Aktionen', and 'Volltextsuche'. On the left, a sidebar lists sorting options: 'Sortierung', 'Postleitzahl', 'Branche', 'Verteiler', and 'Weitere...'. The main area displays a list of addresses. The first entry is '6 Lucas Movies Ltd.', which is expanded to show contact details: 'Lucas Movies Ltd. München', 'Tel.: +49 (40) 666-0', 'Fax: +49 (40) 666-100', 'Mail: info@lucasmovies.com', 'Essener Straße 89', 'D - 22419 Hamburg', and 'Film u. Inform. Verba. Schu. Händ.'. A red arrow points to a green traffic light icon (Ampel Symbol) next to the company name, indicating a high address rating.

In den klassischen Adressansichten wird die Adressbewertung als Ampel Symbol (rot, gelb, grün) dargestellt.

Spektrometer – Adressbewertungsansichten

Adressbewertung		B P C I C						
8	▼ Kunde							
2	▼ Rot							
		●	●	●	●	●	24%	Matrix New York 2010 Elektrotechnik Blaue Strasse 5, NY4CD5 New York 0055112314646
		●	●	●	●	●	27%	Network Solutions Informationstechnologie Glücksstraße 3, 65835 Frankfurt 069 6453 345
3	▼ Gelb							
		●	●	●	●	●	32%	IT Buyers Interest Informationstechnologie Am Hof 1-3, 68161 Mannheim +49 (621) 5467
		●	●	●	●	●	41%	1L - Oase GmbH Dienstleister Riedheimer Strasse 3, 88677 Markdorf +49 (7544) 7890211
		●	●	●	●	●	43%	Benssan Ltd Germany Bauqewerbe Tintenstraße 23, 40668 Meerbusch +49 (2132) 1112223331
3	▼ Grün							
		●	●	●	●	●	69%	Lucas Movies Ltd. München Film und Fernsehen Informationstechnologie Verband Essener Straße 89, 22419 Hamburg +49 (40) 666-0
		●	●	●	●	●	100%	Blue Screen Company Hannover Dienstleister von Münchhausen-Straße 4711, 31515 Wunstorf +49 (5033) 391772
		●	●	●	●	●	100%	Schulungszentrum Schoppen GmbH Informationstechnologie Goethe Strasse 788, 76275 Ettlingen +49 (7243) 78787
12	▶ Interessent							
3	▶ Potential							
11	▶ Keiner							

In den speziellen Adressbewertungsansichten werden die einzelnen Gewichtungsböcke und die Gesamtgewichtung als Ampel dargestellt

Spektrometer - Definitionen

Basisdefinitionen

Wertungsbereiche

Jede Bewertung ergibt eine Prozentzahl zwischen 0 und 100. Abhängig von der Prozentzahl ergibt sich der Status rot, gelb, grün, zum Beispiel

•**rot**: ≥ 0 %

•**gelb**: > 30 %

•**grün**: > 60 %

Gesamtbewertung:

Pro Gewichtungsblock ergibt sich ein Scorewert. Die Zusammenfassung der Blöcke kann unterschiedlich berechnet werden:

- Minimum: Der Gesamtscorewert entspricht dem kleinsten Einzelscorewert (ist ein Gewichtungsblock rot, ist die Gesamtgewichtung auch rot)
- Durchschnitt: Der Gesamtscorewert wird aus allen Einzelscorewerten bestimmt.

Mögliche Blöcke

Abhängig vom Adressstatus können Gewichtungsböcke definiert werden. Mögliche Blöcke (nicht alle müssen definiert werden) können sein:

- Basis
- Potential
- Kontakt
- Interessent
- Kunde

Die Definition der Gewichtungsböcke spiegelt in diesem Falle die klassische Vertriebsadresse wieder. Es ist für Verbände genauso denkbar, die Statuswerte anzupassen und z.B. den Status Kunde durch Mitglied zu ersetzen.

Mögliche Bedingungen

Für vorgegebene Felder aus den Adressdokumenten und den Vorgangsdokumente zu einer Adresse, können eine oder mehrere Bedingungen definiert werden. Jede Bedingung wird einzeln geprüft, die Gewichtungen addieren sich ggf.

Mögliche Bedingungen:

- gefüllt: Feld enthält einen (beliebigen) Wert
- = x: Feld enthält einen spezifischen Wert
- < x: Feldinhalt (numerisch oder Datum) ist kleiner als ein spezifischer Wert
- > x: Feldinhalt (numerisch oder Datum) ist größer als ein spezifischer Wert
- enthält x: Listenfeld enthält einen spezifischen Wert
- > n Elemente: enthält mehr als n Werte (z.B. Verteilereinträge)
- < n Tage: Datum liegt weniger als n Tage zurück (z.B. letztes Telefonat)